

協調制度分類表明年生效

香港海關總監宣布用於進出口報關的新版香港進出口貨物分類表（協調制度）將於一九九二年一月一日生效。

貨物名稱及編號協調制度（簡稱協調制度）是由海關合作理事會制定的國際貨物分類及編號制度，並已為多個國家包括香港主要的貿易夥伴所採納。

香港已計劃分兩階段實施協調制度。於一九八八年應用的現行貨物分類表，只有一部分採用海關合作理事會所制定的協調制度，在一九九二年的修訂版，海關合作理事會所制定的協調制度的所有貨物分類及編號將被採用，使香港的進出口報關的貨物分類及編號可完全配合世界上大部分國家採用的制度。

海關發言人解釋，採用如協調制度的標準化貨物分類及編號有以下好處：

當貨物由一個國家運往另一國家時，可以減少重新填報、分類和登記貨物的費用；

有助貿易文件和數據傳遞的標準化；

有助比較和分析國際貿易統計數字；以及

在貿易協議的談判和詮釋時，有助減少出現含糊的情況。

由一九九二年一月一日起，進出口商填報進出口報關表時應參照香港進出口貨物分類表（協調制度）一九九二年版。

發言人說，進出口商應在輸入或輸出貨物之後十四天內填寫報關表。

新分類表約在一九九一年十月公開發售。

當局將在本年底舉辦免費研討會，讓進出口商熟習新的貨品分類及編號制度。詳情將在適當時間公布。

環保署公布泳灘級別

環境保護署今日（星期四）公布本港所有泳灘含細菌的水質級別。

該署發言人說，將泳灘水質劃分級別，目的是讓游泳人士及市民，定期得悉各泳灘受細菌污染的情況。

環保署於泳季期間，每兩個星期公布泳灘的級別，以配合該署現時每隔兩周抽取泳灘水質樣本的化驗工作。

環保署是根據泳灘定期水質監察計劃所得的大腸桿菌數據，釐訂泳灘的級別。

如往年一樣，泳灘級別亦包括對在某種污染程度的海灘游泳後，而感染到輕微皮膚病或腸胃不適的機會率作出估計。

這些估計是根據近期泳季內所搜集得大量資料經統計分析後而釐訂。

在夏季內，某些泳灘的級別可能時有變動，這是細菌水質自然變動的現象，是由於雨水及潮汐增加或減少，令游泳範圍內的污染程度有所增減。

大致來說，由於在夏季中的使用率增加，泳灘水質會普遍下降。不過，水質級別可指出本港泳灘近期的細菌污染情況，從而可預測各泳灘在最近將來的水質。

發言人說，若果泳灘屋宇及建築物很多，在下大雨及雨後期間較為污染。游泳人士應盡量避免在打風後兩至三天內到該等泳灘游泳。若天氣持續天陰，泳客需等較長時間才可到泳灘游泳，若天氣晴朗，所需時間則可短些。

泳灘水質級別的訂定方法如下：

1級顯示該泳灘水質極好，在一百毫升海灘水中含有不超過廿四個大腸桿菌（平均數）。而估計對泳客健康的影響不能找出。

2級顯示該泳灘水質良好，在一百毫升海灘水中含有不超過一百八十大腸桿菌（平均數）。而在一千泳客中，估計有不超過十人會受到輕微感染。

3級顯示該泳灘水質可接受，在一百毫升海灘水中含有不超過六百一十大腸桿菌（平均數）。而在一千泳客中，估計有不超過十五人會受到輕微感染。

4級顯示該泳灘水質欠佳，在一百毫升海灘水中，含有超過六百一十個或以上的大腸桿菌（平均數）。而在一千泳客中，估計有超過十五人會受到輕微感染。

決定是否關閉一個海灘要視乎污染程度是否可以接受。通常來說，一個海灘若經常被列為4級，而在泳季內平均每一千個泳客有超過十五人會受到感染，市政局或區域市政局才會考慮關閉這個海灘。

同樣，若要考慮重新開放一個海灘，這個海灘將持續地被列3級或以上。

根據環保署在過去的水質數據，青山灣、舊咖啡灣及石澳後灘被列為不適合游泳。該等泳灘受到糞便物污染，持續地不符合本港的標準，市民切勿到這三個泳灘游泳。下述水質級別表對這些泳灘標以X符號，以資識別。

以下是今日及兩周前的泳灘水質級別：

地區	泳灘	公布的級別	
		八月十五日	八月廿九日
香港島	大浪灣	2	2
	春坎角	2	2
	深水灣	2	2
	夏萍灣	2	2
	中灣	2	2
	淺水灣	1	1
	石澳	2	3
	南灣	1	1
	聖士提反灣	1	1
	龜背灣	1	1
	赤柱正灘	2	2
	石澳後灘	X	X
	★土地灣	1	1
	屯門區	舊咖啡灣	X
新咖啡灣		3	3
青山灣		X	X
嘉道理灣		3	3
蝴蝶灣		3	3
西貢區		露營灣	2
	大清水第一灣	2	2
	大清水第二灣	2	2
	廈門灣	1	1
	橋咀灣	1	1
	白沙洲	1	1
	銀線灣	3	3
三星灣	2	1	

離島區

上長沙
下長沙

★愉景灣

洪聖爺灣

觀音灣

塘福

蘆鰲城

貝澳

銀鑲灣

★長洲東灣

★東澳

荃灣區

釣魚灣

近水灣

更生灣

雙仙灣

海美灣

麗都

汀九

馬灣東灣

1 1

1 1

1 1

1 1

1 1

1 1

2 1

2 1

1 1

1 1

4 4

3 3

3 3

3 3

3 3

3 3

3 3

2 2

1 1

2 1

1 1

1 1

1 1

1 1

1 1

2 1

1 1

1 1

4 4

3 3

3 3

3 3

3 3

3 3

4 4

2 2

備註：X該泳灘被列為不適宜游泳

★非憲報公布的泳灘

長洲東灣、露營灣、三星灣的級別由2轉為1；下長沙的級別由1轉為2；石澳的級別由2轉為3；汀九的級別由3轉為4。這些轉變是在該等泳灘細菌水質的變動範圍。

編輯注意：

有關進一步查詢，可聯絡署理首席環境保護主任（水質政策）彭樂民博士，電話八三五 一貳三四。

完

政府通過成立課程發展處

港督會同行政局已通過教育統籌委員會的建議，成立課程發展處，作為一九九二至九三年度教育署新增的部門。

課程發展處是一個全時間專責組織，致力課程發展工作。該處將准以合約形式在公務員中或向外公開招聘專業及資深人士擔任職務。

政府發言人今日（星期四）說：「這項教育改革建議是教育統籌委員會第四號報告書內一連串建議中的首項建議，這些建議經過兩個月的公眾諮詢期後，現提交行政局考慮。」

「課程發展處成立後，將成為經重組及又更具代表性的課程發展議會提供秘書支援服務課程。發展議會成員將由港督委任。」

發言人說：「課程發展處負責課程策劃的有關工作，其中包括對學校課程進行研究、試驗、作新嘗試及評估。此外，更提供及修訂課程指引及課程大綱，發展教材及管理各教材中心的運作。」

此外，課程發展處更就課程發展與評估與香港考試局、教育署輔導視學處及教師訓練機構進行聯絡。

課程發展處另一項主要的職責是檢討教科書內容及提供資源圖書館服務。

發言人更表示，港督會同行政局更贊同教育統籌處對課程發展處擔任以下的職責的建議：

- (一) 更廣泛地向各校宣傳採用活動教學法，並且提供足夠的鼓勵；
- (二) 促進各學科在小學及初中階段進一步的綜合；
- (三) 研究是否可在初中階段推行單元課程；及
- (四) 俟上述(二)項及(三)項完成後，考慮在本港免費強迫教育制度下推行共同課程的一系列學科是否均衡。
- (五) 發展課程及提供教材，以適應學習能力特别好或特別差學生的需求；

(六) 進一步發展第五章建議的「學業目標及目標為本評估」架構；

(七) 研究可否推行通達學習計劃；及

(八) 發展必需的課程教材，以支援仍在適應所選擇教學語言過程中的中學，尤其是選擇中文授課的中學。

— 完 —

一九九一年第二季按產品所屬工業分類的本港產品出口統計數字

根據政府統計處今日(星期四)發表的數字，以本港產品出口值而言，一九九一年第二季六類最主要的工業組別為：紡織製品業(包括針織品)；電器及電子製品業；衣著類製品業(鞋履除外)；機械、設備、儀器及零件業；專業及光學儀器業和基本金屬及金屬製品業。上述六項工業組別合計，佔今年第一季本港產品出口總值百分之七十九點二。

今年第二季與去年同期比較，本港產品按絕對出口值計算，製造業內增幅最大者為機械、設備、儀器及零件業(增五億零一百萬元)；紡織製品業(包括針織品)(增四億六千七百萬元)；電器及電子製品業(增三億三千七百萬元)；衣著類製品業(鞋履除外)(增二億六千四百萬元)；化學品及化學製品業(增二億零六百萬元)；紙張及紙類製品、印刷及出版業(增一億九千萬元)。

今年第二季與去年同期比較，以出口產品價值計，百分率增幅最大的工業為運輸工具業(增百分之一百四十二)；石油及煤製品業(增百分之八十九點四)；飲品業(增百分之三十九)；食品業(增百分之二十五點二)；橡膠製品業(增百分之二十一點七)。

另一方面，有部分工業在本年第二季的產品出口值比去年同季減少。包括塑膠製品業(減二億零五百萬元，跌幅百分之九點二)、鞋履製品業(橡膠、塑膠及木質鞋履除外)(減六千八百萬元，跌幅百分之三十一點九)、木製品、傢具及裝置用具業(減二千三百萬元，跌幅百分之十二點八)、非金屬礦產製品(石油及煤製品除外)(減一千三百萬元，跌幅百分之九點二)。

此外，在非製造業方面，今年第二季本港漁業的產品出口值與去年第二季比較，減少八百萬元(跌幅百分之三點八)，而電力的出口值則增加九千三百萬元(增幅百分之五十一點七)。

以上按產品所屬工業分析的本港產品出口統計數字，是將目前對外貿易分類中所有以六位數字代表的商品出口項目，根據通常產製此等商品的工業再行組合而求得。黃金及錢幣之交易則不包括在內。

以上的工業分類法是採用香港標準工業分類法(HSIC)。這套工業分類法與貿易統計報告所採用的聯合國標準國際貿易分類法(SITC)不同，前者與生產過程有較大關係，而後者則較側重產品的用途。

在參考這些按產品所屬工業分類的本港產品出口統計數字時，應留意的是有些出口產品需經多次加工程序。然而在編製以上統計數字時，該產品的全部價值，均歸入進行該產品的最後生產工序的工業中。此外，某一類工業的本港產品出口數字，可能包括來自其他工業類別的機構所生產的副產品。

有關按產品所屬工業分類的本港產品出口統計的更詳細資料，可參閱由統計處工業資料研究組(電話八三九 三貳五零)提供的附表。此外，更詳細的按工業分析的有關統計數字，亦載於「一九九一年六月香港對外貿易」報告內。

本港產品出口值

一九九一年第二季數字，按產品所屬工業分類

出口產品按所屬行業分類	本港產品出口值(千元計)		價值變動	變動百分率
	一九九一年 第二季	一九九〇年 第二季		
農業及漁業	1,995	1,860	+135	+7.3
農業及禽畜業 漁業	206,477	208,484	-8,008	-3.8
採礦及採石業	1,766	2,316	-550	-23.8

製造業

食品	547,641	437,296	+110,345	+25.2
飲品	131,219	94,430	+36,789	+39.0
烟草製品	791,562	730,751	+60,810	+8.3
紡織製品(包括針織品)	11,214,694	10,747,680	+467,014	+4.3
衣着類製品(鞋履除外)	10,082,923	9,818,607	+264,316	+2.7
皮革及皮革製品(鞋履及衣着除外)	446,556	422,920	+23,636	+5.6
鞋履製品(橡膠、塑膠及木質鞋履除外)	144,278	211,967	-67,689	-31.9
木製品、傢具及裝置用具	154,907	177,594	-22,687	-12.8
紙張及紙類製品、印刷及出版	1,681,672	1,492,007	+189,665	+12.7
化學品及化學製品	1,677,823	1,472,274	+205,548	+14.0
石油及煤製品	2,707	1,430	+1,278	+89.4
橡膠製品	33,040	27,151	+5,889	+21.7
塑膠製品	2,018,039	2,222,994	-204,955	-9.2
非金屬礦產製品(石油及煤製品除外)	125,288	138,012	-12,724	-9.2
基本金屬及金屬製品	2,475,077	2,368,570	+106,507	+4.5
機械、設備、儀器及零件	5,601,641	5,101,005	+500,636	+9.8
電器及電子製品	10,111,870	9,774,394	+337,476	+3.5
運輸工具	120,591	49,826	+70,765	+142.0
專業及光學儀器	5,227,437	5,168,286	+59,151	+1.1
其他製品	3,333,319	3,196,273	+137,047	+4.3
電力	272,346	179,546	+92,799	+51.7
雜項	25,730	32,389	-6,659	-20.6
(例如:已沖洗的攝影用感光板 及菲林、古董及工藝品)				
總額	56,424,596	54,078,064	+2,346,532	+4.3

註: 1. 由於撥歸整數的關係, 個別項目之和, 與表列之總額, 可能並非完全相同。
所有變動百分率是由未經轉為整數的數字計出。

2. 由一九九一年開始, 上述列出的本港產品出口統計數字是按香港標準工業分類法(HSIC)的主要工業組別分類。為了將一九九一年的數字與一九九〇年的數字相比, 各個主要工業組別所列出的一九九一年第二季與一九九〇年第二季比較的價值變動和變動百分率是將一九九〇年第二季的出口貨品價值按香港標準工業分類法再行組合後才計算出來的。由於工業分類法的改變, 這些按香港標準工業分類法分類的統計數字或許不能與之前年度發表的按產品所屬工業分類的本港產品出口統計數字作精確的比較。

北區暑期活動閉幕

北區青少年暑期活動閉幕典禮暨綜合晚會明晚（星期五）在北區大會堂舉行，免費入場，歡迎市民參加。

晚會的節目包括歌唱表演及遊戲，場券可在粉嶺璧峰路三號北區政府合署地下粉嶺諮詢服務中心索取。

北區青少年暑期活動為期兩個月，期間舉辦的文娛康體活動超過一百五十項，參加活動的青少年達二萬五千人次。

活動由北區青少年暑期活動統籌委員會主辦，北區區議會及香港賽馬會贊助。

閉幕典禮的主禮嘉賓包括青少年暑期活動委員會主席李崇德、北區政務專員許智威及北區區議會主席彭鏗然。

區亮賢出任廉政專員

政府今日（星期四）宣布區亮賢將於一九九一年十二月一日起接替謝法新為廉政專員。

謝法新在香港政府服務三十年後退休。

區亮賢及謝法新的簡歷如下：

區亮賢現年四十六歲，一九七〇年在紐西蘭獲律師和大律師資格；於一九七九年加入香港政府任職檢察官；並在一九八八年四月晉升至現時律政專員之職級，他一直任職於律政署，自一九八八年四月一日至今，他為民事檢察專員，主管律政署民事檢察科。

謝法新現年五十九歲，一九六一年加入政府任職政務主任，一九七七年晉升至目前布政司署司級職級。他在政府服務初期曾在前編製科、地政科、工商署及財政科工作。一九七二至七六年，他出任副財政司，一九七六至八二年他出任經濟司、八二至八八年出任保安司，其後他被委任為廉政專員。

漁業諮詢小組委員參觀外海養殖魚籠

漁業諮詢委員會屬下水產養殖小組委員會的委員今日(星期四)往清水灣對開海面參觀漁業處在該處進行的外海養殖試驗，他們對該項新養殖技術，甚感興趣。

該項技術是將一個能承受大風浪的深水魚籠安放在外海，魚則像傳統的養魚方法般飼養在魚籠內。

漁業處與本地一間養殖公司合作，將一個價值三十四萬元的外海魚籠安放在清水灣大坑墩對開海面，以試驗該項新養殖技術在本地的外海環境是否可行。

五千條飼養在魚籠內的章雄魚目前生長情況穩定，而魚籠亦能抵受最近襲港的颱風。

委員獲悉，試驗需時兩年才完成，他們亦獲知在環境保護方面，外海養殖遠勝於近岸養殖。

委員在參觀的過程中，亦順道視察剛於本五月初新劃定的東龍洲養魚區。

出席今日參觀活動的委員包括黃宏發、梁積照、陳嘉聯、森芳嚴，及來自經濟科和其他政府部門的官方委員。

香港政府外匯基金在貨幣市場的運作情況

日期	百萬元計
一九九一年八月二十八日	六〇〇
一九九一年八月二十九日	減一九
今早運作產生的效果	增一九
今午運作產生的效果	無變動

港元外匯指數(TWI):

113.0*-0.2* 29.08.1991

香港政府外匯基金票據收市息率

	一九九一年八月廿九日	一九九一年八月廿八日
一星期屆滿	五點五七厘	五點三四厘
一個月屆滿	五點二五厘	五點一八厘
三個月屆滿	五點四六厘	五點五九厘
六個月屆滿	五點九六厘	五點九八厘
十二個月屆滿	六點三九厘	六點四三厘
票據過戶總額	四十二億九千萬元	一百零五億九千四百萬元*

* 紀錄中最高

— 完 —

政府就電話及國際電訊員工僱傭問題發表聲明

政府發言人今日(星期四)在評論昨日(星期三)香港電話公司及香港國際電訊員工所接獲的一封信件時說，對於該兩間公司員工給予相同的僱傭條件，在任何情況下均不構成兩間公司在運作上合併。

他說：「選擇新僱傭條件的員工將繼續受僱於兩間公司，該兩間公司仍然是兩個個別的法律個體。」

發言人證實香港電訊集團曾就此事與政府接觸，政府並向有關公司管理階層強調需要透過所有現行途徑充份諮詢員工，並且盡力就新僱傭條件與他們達致共識。

— 完 —

鮑磊羅康瑞再獲委為首長及薪常會成員

政府今日（星期四）宣布港督已再度委任鮑磊及羅康瑞為首長級薪俸及服務條件常務委員會成員，他們在目前任期屆滿後繼續獲得委任，任期由今年八月至一九九四年十月。

港督同時亦再次委任方黃吉雯為公務員薪俸及服務條件常務委員會成員，任期為兩年，由今年九月一日當她現時任期屆滿時開始，直至一九九三年八月。

首長級薪常會及公務員薪常會的工作是分別就首長級及非首長級公務員的薪俸及服務條件的有關原則和程序，向港督提供意見。

— 完 —

新機場給新界帶來極大裨益

在赤鱘角興建新機場，標誌着我們對香港前途的信心。因該項計劃不單只帶領香港跨越一九九七昂然進入二十一世紀，亦為中港之間的經濟聯繫，奠定了進一步發展的基礎。

香港將會有一個更大、更完善的現代化機場，與其作為國際大都市及商業財經中心的地位相配合。

新界政務署長林志釗今日（星期四）應邀出席中華廠商聯合會晚宴時作專題演講時作上述表示。

林志釗在講辭中詳細闡釋新機場及其他有關發展給新界帶來的益處。他指出新機場計劃會提高新界的工商業、住宅物業發展潛質，並為新界居民帶來更多就業的機會。

他表示由於新機場將在大嶼山興建，再加上若干大型的基本運輸建設，包括青衣—大嶼山幹線、北大嶼山快速公路，以及連接大嶼山及新界的機場鐵路等，大嶼山的發展潛質會獲得更充分的發揮。

他又說政府計劃在大嶼山北部的東涌和大嶼興建兩個新市鎮。這兩個新市鎮全面發展後，將會為二十六萬人提供良好的居住環境。

同時，他預料到了二〇一一年，大嶼山接近東北一端的深水海旁工業和貨櫃碼頭的工業發展，再加上新機場及兩個新市鎮的發展，可以提供十二萬個職位。

至於新機場會為新界西岸帶來甚麼好處，林志釗指出青衣—大嶼山幹線及北大嶼山快速公路會把大嶼山跟荃灣、葵青及屯門連接起來，而通過第三號幹線，更可以連接元朗。

第三號幹線全部落成後，可以由北面的落馬洲，經西區海底隧道（即第三條海底隧道），直達南面的西營盤，是連接中港的一條主要幹線。

他說：「荃灣及葵青位於這些新基本運輸建設樞紐，在本港經濟發展中所佔的地位將會進一步提高。」

此外，第五號幹線配合荃灣及葵涌各項道路改善工程，例如擴闊葵涌道及德士古道計劃，將會更有效地連接新界各區通往新機場的運輸系統，亦確保新界東部的發展得以持續。

林志釗並談及新機場可帶來的其他利益，例如啓德機場停止使用後，該處可提供額外土地，作為公眾遊憩用地及建立社區設施之用。

這亦有助於減輕飛機造成的噪音困擾以及改善九龍的交通擠塞情況。

他強調，政府注意到進行新機場及有關計劃，可能會引致環境問題，所以政府會採取措施，盡量減低有關工程對環境方面的不良影響。

他指出當局現正進行一項全面的環境影響評估研究，該評估所作出的建議會有助於解決環境方面的問題。該項評估包括對空氣質素、水質、噪音及對視野方面的影響。

新界政務署長林志釗說政務總署會盡力促請各政府部門留意市民對新機場及有關計劃所關注的事宜。

該署亦負責統籌各部門的工作，以盡量減少該等計劃對受影響居民所造成的不便。

最後，林志釗呼籲公眾人士和私人工商機構積極參與和支持，令新機場計劃成功。

水務署計劃增加現有供水系統容量

為應付最終每年來自中國達十一億立方米的供水，水務署現已完成擴大供水系統容量的構思計劃。這計劃是要將現有系統的容量增加四億八千萬立方米。

水務署署長黃國禮今日（星期四）稱有關工程將分期進行，第一期工程將至一九九五年陸續完成，預計費用約為十九億元，而其餘工程預期於一九九五至二〇〇一年期間進行，費用約為九億元。

第一期工程包括興建多個主要抽水站，每天總抽水量為七百六十萬立方米。工程亦包括興建隧道，並由木湖（文錦渡附近邊界）敷設長度超過十五千米、直徑超過二米的水管至大埔頭。有關工程現正在詳細設計階段，而興建工程的第一份合約將於本年年底刊載憲報。

黃國禮在觀塘扶輪社晚宴致辭時指出，上述中國新供水計劃之工程，乃是水務署未來數年眾多大型工程之一，以配合本港不斷增加的用水需求。

他指出在過去十年來，香港食水的每日用水量由一九八〇年的一百三十九萬立方米增加至一九九〇年的二百三十九萬立方米，平均每年增加百分之五點六。至於安裝水錶的數目則由一九八〇年的九十二萬個增加至一九九〇年的一百八十一萬個。預計除非大量用水的工業如漂染業、電鍍業等因須遵守管制水污染的規定，可能遭遇困難，而減少數目外，用水量將以每年百分之三點五的升幅增加。

他說：「這就是說到二〇〇一年時，平均每日的食水需求量將是三百二十三萬立方米。」

黃國禮亦指出香港有超過百分之三十三的地方，亦即幾乎所有適用地，都已發展成為水務集水區，所以沒有可能興建大型水塘。在一般降雨的情況下，香港集水區每年只集得三億四千二百萬立方米雨量，即每日集得九十三萬七千立方米，也就是去年平均每日用水量的百分之三十九。

他說：「所以我們必須另覓供水來源，以應付不斷增加的用水需求。因此，本港與中國已簽訂長期合約，確保中國供水量將逐年增加至下一個世紀初。」

他表示水務署其中一項主要工作是要擴建現有系統，以便接收、過濾及分配中國的額外供應的用水。另一方面，如有可能，該署計劃用海水代替食水作沖廁用途，從而保存更多珍貴的食水。為配合新機場的興建和人口重新分配至新市鎮，亦必須興建新系統以應付有關用水需求。

他舉例稱大嶼山北部目前仍沒有水管供水。如需提供永久供水系統需時甚久，所以水務署現已動工興建臨時供水系統工程，以便配合興建新機場和其他基建工程的用水需求。

該區的永久供水系統計劃最終每日產量三十萬立方米，而第一期產量則為十五萬立方米。工程將包括興建海底輸水管連接大欖涌水塘及大嶼山北部，並於該處興建濾水廠及有關抽水站、配水庫和水管系統，以便為新機場及大嶼山北部其他有關發展供水。第一期工程費用預計為十七億元，預期於一九九六年中竣工。其餘工程預計費用為十四億三仟萬元，至於工程完成的時間則須視各項發展的實際進度而定。

此外，水務署亦將於今年稍後，相繼完成耗資五億一千五百萬元的北港濾水廠，以及凹頭濾水廠的第一期工程。

至於馬鞍山濾水廠，亦會於一九九三年底動工，以配合馬鞍山和沙田新市鎮部分地區的用水需求。

除與工程有關的發展，黃國禮指出水務署既是政府部門，亦是公用機構，現正致力加強用戶服務，以提高工作效率和增加與用戶之間的聯繫，配合越來越強烈的用戶意識及不斷增加的用戶。

在這方面，該署已進行用戶紀錄電腦化，以及增強用戶諮詢與投訴的服務。

黃國禮指出用戶諮詢和投訴主要分兩大類——水費問題和技術問題。水費問題包括查詢不正常的水費事宜和更改用戶權等；而技術問題亦包括水質不佳、供水中斷、水管爆裂等。水務署已設立兩套不同的電話錄音，提供二十四小時的解答查詢服務。如用戶查詢水費事項，該署諮詢中心於辦公時間內有專人接聽電話並解答有關查詢。該署亦設有二十四小時查詢熱線，提供預先錄好有關一般問題的資料，例如怎樣處理高耗水量水費單、如何更改用戶權及怎樣申請發還水費按金。辦公時間內如有技術諮詢，將轉交各有關單位，而該署亦設有專人解答查詢，並成立緊急工作小組，以應付辦公時間後發生的技術故障。

黃國禮亦鼓勵用戶到水務署分設於港九新界的用戶諮詢中心查詢，中心地點十分方便，該署職員可即時解答用戶有關水費單或帳戶的查詢。中心亦接受各類技術服務申請，如申請供水或申請批准水喉圍則。

完