



# 新聞公報

香港政府新聞處印發·皇后大道中·拱北行·電話：二八四二 八七七七

一九九五年十二月二十三日（星期六）

目 錄	頁
長者義工計劃招募人手	1
外匯基金運作	2

一九九五年十二月二十四日（星期日）

社署提醒受助人士防不法之徒騙取金錢	3
-------------------	---

一九九五年十二月二十五日（星期一）

本港港口保持領先地位	3
承建商進行危險拆卸工程被罰	4
環保署分區辦事處接受申請建築噪音許可證	5
社署呼籲安老院經營人士盡早申請牌照	6
工地吸煙害己害人	7
深井及鄰近地區獲供應經處理食水	7
一月一日為法定假日	8
北區辦禁毒滅罪卡拉OK比賽	9

一九九五年十二月二十六日（星期二）

規劃署進行辦公室從商業中心區外散傾向研究	9
屋宇署呼籲業主清拆損毀廣告招牌	10
籠鞍安全條例周六起生效	11
《一個婚禮的開始》小冊呼籲市民重視婚姻生活	12
清晰螢光幕背後的功臣	13
新年假日診所服務	15

## 長者義工計劃招募人手

\*\*\*\*\*

社會福利署呼籲有志服務社會及願意幫助別人的老人加入長者義工計劃，為其他有需要的老人提供服務。

社署發言人今日（星期六）表示，政府獎券基金已撥款約四百萬元，資助長者義工計劃。計劃由本年十月開始推行，試驗為期兩年。目前共有八間老人服務中心參加是項計劃。

發言人說：「長者義工計劃是根據政府去年八月發表的《老人服務工作小組報告書》的建議而推行。報告書確認為推動老人成為社會上有作用和有貢獻的成員，當局應發展一個制度，讓老人參與社會服務，成為義工的重要來源。」

他說：「開辦長者義工計劃的八間非政府機構會為所有招募的義工提供充足培訓及督導。」

長者義工服務包括社區網絡及鄰舍支援計劃、為有急切需要的老人提供外展服務、為長者舉辦康樂及社交活動，以及探訪醫院、院舍和中心的老人、病人及殘疾人士。

發言人說：「八間參與計劃的老人服務中心將在明年一月開設一條電話線，由長者義工解答市民查詢有關老人服務的問題。長者義工亦會致電慰問有需要的老人。」

有意參加長者義工計劃者可與下列各非政府機構聯絡：

\* 香港明愛——元朗明愛服務中心，地址：元朗水邊圍邨盈水樓十一至二十A 地下（電話：二四七九 七三八三）；

\* 基督教家庭服務中心老人社區服務部，地址：觀塘秀茂坪邨四十五座地下三至八B（電話：二七二七 一二三四）；

\* 聖公會教區福利協會樂民郭鳳軒綜合服務中心，地址：土瓜灣樂民新邨H座 地下（電話：二三叁三 一八五四）；

\* 聖雅各福群會中西區老人社區服務中心，地址：皇后大道中三四五號上環市政大廈十一樓（電話：二八零五 一二五一）；

\* 香港耆康會東區社區老人服務中心，地址：北角和富道五十三號和富中心地下（電話：二五六三 零一八七）；

\* 東華三院王澤森社區老人服務中心，地址：沙田沙角邨綠鷺樓一至八號地下（電話：二六四七 二五一壹）；

\* 救世軍大埔老人社區服務中心，地址：大埔鄉事會街大埔社區中心三樓（電話：二六五三 六八一壹）；及

\* 救世軍油蔴地老人社區服務中心，地址：油蔴地永星里十一號（電話：二三 叁二 零零零五）。

完

### 香港政府外匯基金在貨幣市場的運作情況

\*\*\*\*\*

九五年十二月二十三日

		百萬元計
開市戶口結餘		二一六九
收市戶口結餘		二一三四
改變原因：		
貨幣市場活動		增一四零
流動資金調節機制今日運作		減一七五
時間		累積改變 (百萬元)
上午九時三十分		增一四零
上午十時		增一四零
上午十一時		增一四零
上午十一時三十分		增一四零
流動資金調節機制息率	借    入        放    出	
	四點二五厘        六點二五厘	
港元外匯指數 (TWI) :	122.6 * +0.0 * 23.12.95	

完

### 社署提醒受助人防不法之徒騙取金錢

\*\*\*\*\*

社會福利署今日（星期日）提醒領取福利援助金人士，特別是老年人，慎防騙徒。

社署發言人重申，社署職員在處理及評估市民有關申請綜合社會保障援助及公共福利金個案時，絕對不會向他們索取金錢。

發言人說：「最近有報道顯示，領取綜援或公共福利金的年長人士很易受冒充社署或其他機構職員的騙徒矇蔽。」

他說：「這些不法之徒往往藉辭進入年長者的住所，然後搶掠或偷取他們的金錢。」

「我們呼籲市民，包括綜援及公共福利金受助人提高警覺，防範騙徒。如遇訪客自稱社署職員，應查閱其職員證。」

發言人說，領取經濟援助是完全免費的。市民假如遇到自稱社署職員的人士索取金錢，應立即通知社署或警方，以便進行調查。

社署全港三十二個社會保障辦事處亦已張貼宣傳海報，忠告受助人防範騙徒。

他說：「市民如有任何懷疑，可向就近的社會保障辦事處或致電社署熱線二三四三 二二五五查詢。」

完

### 本港港口保持領先地位

\*\*\*\*\*

根據貨櫃碼頭十一月份吞吐量數字顯示，本港在一九九五年應能保持作為全球最繁忙貨櫃港口的地位。

位於葵涌的八個貨櫃碼頭在今年首十一個月共處理七百五十萬個標準貨櫃單位，較去年同期增加百分之十四。

整個港口的正式貨運統計數字，包括中流作業和內河貿易，只能計算至八月底，但數字已顯示本港在今年首八個月共處理八百一十萬個標準貨櫃單位。

以最新數據作基數，港口發展局估計香港在一九九五年的吞吐量會達一千二百六十萬個標準貨櫃單位。

貨櫃碼頭將會處理八百三十萬個標準貨櫃單位，三百萬個標準貨櫃單位則以中流作業形式處理，而內河貿易會佔一百三十萬個標準貨櫃單位。

截至八月底的八個月內，香港較新加坡在同一時期內多處理三十四萬六千個標準貨櫃單位。新加坡是全球第二最繁忙貨櫃港口。

單在八月，香港已處理過一百一十二萬個標準貨櫃單位。新加坡則處理一百零四萬個，這亦是新加坡首次在一個月內處理一百萬個標準貨櫃單位。香港在一九九四年七月已開創一個月處理一百萬個標準貨櫃單位的紀錄，而由一九九五年四月至八月期間，每月均處理超過一百萬個。

一九九五年的百分之十四吞吐量升幅顯示，香港並未出現港口擠塞的情況。港口操作員表示，現時葵涌碼頭尚有剩餘的停泊空間。

港口發展局秘書祈立德說，這些停泊空間對不斷增長的港口吞吐量是十分重要的。

他又說：「我們或許在一九九六年，甚至一九九七年，仍有剩餘的停泊空間，但到了一九九八年，我們務必需要下一個貨櫃碼頭的首個停泊處。」

目前，主要由於貨櫃碼頭生產力大大提高，香港仍能處理轉口量的龐大增長。

兩年前估計葵涌貨櫃碼頭每年處理量為七百三十萬個標準貨櫃單位。由於大量投資於新設施及新運作方式，該碼頭處理量已增至九百一十五萬個標準貨櫃單位，而且貨櫃碼頭營運者有信心能使處理量提高至超逾一千萬個標準貨櫃單位。

完

#### 承建商進行危險拆卸工程被罰

\*\*\*\*\*

一個註冊承建商及其僱員最近於西區裁判法院因在進行拆卸工程未有做足安全措施而被判罰款共四萬元。

控罪指兩名被告在寶雲道一個地盤進行拆卸工程時，沒有提供足夠安全措施，對公眾人士構成危險，他們均承認所有控罪。

承建商和利建築工程有限公司被判罰款三萬元，該僱員則被罰款一萬元。

屋宇署助理署長（法律及管理）鄭偉達在評論該宗案件時，再度提醒註冊承建商必須履行責任，確保建築和拆卸地盤的安全。

他說：「根據《建築物條例》，註冊承建商有責任監督及確保所有建築及拆卸工程在安全情況下進行，並符合建築事務監督核准的圖則施工。」

鄭偉達表示，屋宇署曾發出清晰的拆卸樓宇指引。若不遵從這些指引，會危害公眾安全。

他說：「屋宇署的地盤監察組經常巡視各建築及拆卸地盤，防止危險作業。」

「屋宇署要求建築專業人士及承建商遵守安全規則，如果有人違反這些規例，我們定會採取檢控行動。」

完

環保署分區辦事處接受申請建築噪音許可證

\*\*\*\*\*

環境保護署轄下六個污染管制分區辦事處由一九九六年一月二日起，接受申請建築噪音許可證。

首席環境保護主任何維芳說：「現時只有鰂魚涌辦事處接受建築噪音許可證的申請，但由一月二日起，業內人士如在某地區進行有關工程而需申請建築噪音許可證，可直接向負責該區的污染管制分區辦事處遞交申請。」

為方便處理有關申請，何維芳提醒業內人士，於遞交申請表時，須以支票支付申請費用。申請費現時為一百五十元。

各分區辦事處所負責的區域及查詢電話如下：

污染管制分區辦事處	專責區域	查詢電話
九龍及新界東	觀塘、黃大仙及西貢區	二七零七 七五五二
港島及離島	香港區及離島區	二五一六 一七三三
新界西	屯門及元朗區	二四壹一 九六三五
新界北	沙田、大埔及北區	二六三四 三八零五
市區東	深水埗、九龍城及油尖旺區	二四零二 五二五二
市區西	荃灣及葵青區	二四一七 六壹一零

市民如欲索取建築噪音申請表及有關資料小冊子，可前往各污染管制分區辦事處。

完

社署呼籲安老院經營人士盡早申請牌照

\*\*\*\*\*

社會福利署呼籲經營安老院人士盡快向安老院牌照事務處申請牌照或豁免證明書。

社署發言人今日（星期一）表示，於本年四月一日配合推行《安老院條例》而成立的安老院牌照事務處，至今共接獲約四百間安老院的申請書。

申領牌照或豁免證明書的地址為香港灣仔皇后大道東二一三號胡忠大廈二十三樓二三四室安老院牌照事務處。

發言人說：「新條例生效之後，所有安老院必須於地點、面積、設計、結構、安全、防火措施、人手比例及護理服務質素等各方面，符合法例要求，才可獲准經營。」

「《安老院條例》旨在規管為年滿六十歲的人士提供住宿照顧而設立的安老院，確保安老院所提供的服務達到合理的標準，從而保障安老院住客的福利。」

「根據《安老院條例》第六條，凡任何人士在任何時候在未獲豁免或發牌的情況下經營、料理、管理或以其他方式控制安老院，即屬違法，可被判罰十萬元及監禁兩年。有關第六條的規定將於一九九六年四月一日實施。」

如欲查詢發牌規定及申請手續，請致電二九六一 七二一壹或二八三四 七四一四。

完

#### 工地吸煙害己害人 \*\*\*\*\*

工廠及食肆的工人不應在工地的非吸煙區吸煙，因為此舉容易引起火警，特別是在風高物燥的季節。

勞工處首席工廠督察總監陳達景今日（星期一）說：「在非吸煙區吸煙不單只危險，而且更是自私的行爲，因為這會危及吸煙者本身及工友的安全。」

他提醒工人，根據《工廠及工業經營條例》，他們有責任與僱主合作，在工地採取安全措施。

未能遵守安全規例的工人，可被判最高罰款五萬元及監禁六個月。

一九九四年，共有八名工人被控在例須呈報工地的非吸煙區內吸煙。一九九五年首十個月內，勞工處就上述違例事項共作出了十一宗檢控。

完

#### 深井及鄰近地區獲供應經處理食水 \*\*\*\*\*

隨着水務署深井濾水廠第一期工程的完成，深井、青龍頭及馬灣數以百計的住戶由星期四（十二月二十八日）起可獲水務署供應經全面處理的食水。

水務署發言人今日（星期一）說：「深井濾水廠的啓用，使這些地區的用戶首次可獲經全面處理的食水供應，他們現時只可飲用經注入氯氣消毒的食水。」

他說：「深井濾水廠濾水分兩階段處理，包括第一階段的澄清程序和第二階段的過濾程序，務求令水質達到最佳標準。」

「水務署藉着對水樣本進行的化學及細菌化驗，嚴密監察水質，確保供應予用戶的食水完全符合世界衛生組織所定有關飲用水的安全標準。」

深井濾水廠第一階段工程耗資九千七百萬元，現已完竣，每日可提供二萬三千立方米經處理食水。至於第二階段工程，現時正進行設計中，預料在工程完竣後，將會把每日的經處理食水量提高至三萬六千五百立方米，以應付未來的需求。

完

一月一日為法定假日

\*\*\*\*\*

勞工處今日（星期一）提醒僱主，一九九六年一月一日（星期一）為十一日法定假日之一。

根據《僱傭條例》，所有僱員，不論入息多少，均有權享有法定假日。若僱員在法定假日前已連續為同一僱主工作三個月或以上，則該僱主必須支付該假日的工資。

假日工資應相等於僱員在一個完整工作日之收入，並包括底薪及以現金支付之津貼，例如膳食及生活津貼。

若僱員每日之收入不固定，則假日工資應為假日前之完整工資期內所得之平均每日工資，而完整工資期須不少於二十八日及不多於三十一日。

若僱員需於法定假日工作，則僱主必須在法定假日之前或後的六十日內補假給僱員。

查詢法定假日事宜，可致電勞工處熱線電話二七一七 一七七一。

完

### 北區辦禁毒滅罪卡拉OK比賽

\*\*\*\*\*

北區撲滅罪行委員會於一九九六年一月舉辦禁毒滅罪「Sing·聲·星」卡拉OK比賽，目的是透過音樂與歌聲宣揚禁毒滅罪信息，並且喚起北區市民對消滅毒禍及防止罪案的關注。

禁毒滅罪卡拉OK比賽由北區政務處和大埔及邊界警區警民關係組協辦，並由禁毒常務委員會及北區區議會贊助。

比賽分社團組、學校組及公開組進行；參賽者可自選參賽歌曲，並在半分鐘內以任何形式表達禁毒滅罪信息。

各組均設有冠、亞、季及優異獎兩名，並加設多個特別獎項，以作鼓勵。

試音及初賽於一九九六年一月六日至十三日在粉嶺祥華社區會堂舉行，準決賽及決賽則於一月二十八日在上水天平邨商場舉行。

有興趣參加比賽者可前往粉嶺璧峰路三號北區政府合署地下北區政務處諮詢中心索取章程及報名表格，截止報名日期為一九九六年一月五日。查詢有關詳情，歡迎致電二六七五 一六零六。

完

### 規劃署進行辦公室從商業中心區外散傾向研究

\*\*\*\*\*

規劃署簽署一項協議，委托一間公司進行研究，探討將辦公室遷離商業中心區的傾向，以及制訂一套辦公室土地發展策略。

該署發言人今日（星期二）說：「進行該項研究的目的是要找出決定商業及政府辦公室地點的主要因素和趨向。」

他說：「規劃署會根據該項研究的結果制訂一套辦公室規劃策略，以釐定二零一壹年本港商業及政府辦公室的空間分布模式，並會將重點集中在非商業中心地區，以及為確保策略可推行而需要採取的政策和制度結構。」

該項研究包括兩個不同性質的調查，分別找出可遷離商業中心區的辦公室種類，以及影響辦公室遷離商業中心區的因素。

一些經甄選的地產發展商、商業公司及機構將接受訪問，從而搜集他們對在非都會區內發展辦公室的意見。

該項研究亦評估由現在至二零一壹年額外政府辦公室樓宇面積的需求，以及新政府辦公室率先遷離商業中心區的可能性。研究約需十四個月完成。

發言人說：「集中在維多利亞港兩岸的辦公室發展是導致繁忙時間出現交通擠塞的一個主要原因。」

他又說：「我們希望藉著這個研究找出將辦公室遷離商業中心區的可能性。」

完

#### 屋宇署呼籲業主清拆損毀廣告招牌

\*\*\*\*\*

屋宇署今日（星期二）呼籲樓宇及商舖業主，主動清拆日久失修或棄置的廣告招牌，保障市民安全。

該署高級結構工程師（危樓）鍾金賢就最近在旺角進行的清拆棄置廣告招牌行動，作上述呼籲。

鍾金賢說，屋宇署今年九月起在旺角區進行有關廣告招牌的調查，發現該等招牌可能會對公眾構成危險。

他說：「直至現在，我們共檢查了一千六百多個招牌，其中四十五個有損毀情況。屋宇署的承建商清拆那些損毀的招牌，並會向有關業主收回工程費用。」

「這項廣告招牌的調查會繼續下去，而在其他地區亦會進行類似的清拆行動。」

鍾金賢又說，屋宇署正尋求與各區議會合作，聯手進行大型的地區性清拆行動。

他說：「屋宇署會進行有系統的巡查，找出那些會危害公眾安全的懸掛式招牌。」

「各區議會的反應相當積極，有關的清拆行動亦都十分成功。」

鍾金賢指出，政府最關注的是公眾安全。樓宇及商舖業主有責任確保妥善地安裝廣告招牌，並適當維修。

他說：「估計全港共有十八多萬個招牌，這個數字每年遞增約百分之六。」

「市民在安裝廣告招牌前，應就設計安全和維修方面諮詢專業意見，並要確保這些招牌在安裝後獲得適當維修。」

他說，如果市民發現有任何廣告招牌對公眾構成威脅，可向屋宇署舉報。

屋宇安全二十四小時熱線為二六二六 一二三四。

完

#### 籠輦安全條例周六起生效

\*\*\*\*\*

旨在加強建築工地升降機及塔式工作平台安全的《建築工地升降機及塔式工作平台（安全）條例》將於星期六（十二月三十日）生效。

條例就建築工地升降機及塔式工作平台的設計、建造、保養、測試、檢驗和操作方面提供全面的監管。

機電工程署發言人今日（星期二）表示，根據該條例，這些設備的擁有人須聘請一名註冊承建商為其設備進行任何安裝、拆卸或保養工作。

他說：「法例規定該註冊承建商須就進行任何安裝或改裝工程前通知機電工程署。」

「他又須聘請一名註冊檢驗員於完成安裝或重大更改工程後進行測試及檢驗這些設備。」

這些設備於使用前或重新使用前必須向機電工程署申請批准。

該註冊承建商應對有關設備每周進行保養工作，並登記在一紀錄冊內，以便機電工程署人員檢查。此外，每隔六個月安排一名註冊檢驗員對有關裝置進行測試和檢驗。

這些承建商和檢驗員必須向機電工程署登記。

發言人指出，條例授權機電工程署署長監察建築工地升降機和塔式工作平台的使用和操作、有權禁止使用不安全的裝置、進入建築工地檢查有關裝置，及進行調查與裝置有關的意外事件。

他說：「任何人士觸犯該條例指定的安全規定可被罰款最高二十萬元及入獄十二個月。」

同時，機電工程署已印製一本名為《安全使用建築工地升降機及塔式工作平台》的小冊子，以推廣安全使用這些裝置。

該本小冊子已分發給各個有關行業的組織及團體。

市民亦可前往政務總署屬下各區政務處免費索取該份小冊子。

完

《一個婚禮的開始》小冊呼籲市民重視婚姻生活  
\*\*\*\*\*

家庭生活教育宣傳運動委員會最近印製一本小冊子，呼籲市民重視婚姻生活。

該本名為《一個婚禮的開始》的小冊子，現已在全港各區家庭生活教育服務單位及社會福利署各區青年事務辦事處免費派發，歡迎市民索閱。

家庭生活教育宣傳運動委員會發言人今日（星期二）表示，本港近年隨着時代不斷轉變，香港人需要面對不同的衝擊和考驗，例如雙職家庭的出現引致夫婦聚少離多，在生活上未能協調以致離婚數字不斷上升。

發言人說：「年青一代對婚姻的觀念的轉變，『婚姻』的真正意義似乎有重新確定的需要。」

「因此，委員會最近特別編印這本小冊子，藉以加深年青一代對『婚前準備』及『婚後適應』的重視和了解，從而促進準夫婦及夫妻間的互讓互諒，以建立美滿婚姻生活。」

發言人指出，家庭生活教育服務一向以來，都是以促進家庭功能和加強家庭關係為主要工作目標。為針對現今社會轉變和需要，社會福利署及有關的非政府機構，自一九九四年開始，特別加強鞏固家庭及夫婦關係方面的工作，希望增加市民對婚姻的認識與認同，從而建立和諧的家庭生活。

他說：「目前家庭生活教育服務的主要服務對象分別是準婚人士、已婚人士、準父母、家長及青少年。社工透過講座、小組活動、個人輔導、工作坊及大型活動等不同工作手法，鼓勵參加者加深對家庭生活的了解，明白到良好的溝通和彼此的關懷與尊重是建立『幸福婚姻』及『和諧家庭』的重要元素。」

《一個婚禮的開始》小冊子透過漫畫及問答方式，將和諧家庭和美滿婚姻的信息推廣到市民當中。

小冊子並刊載全港所有家庭生活教育服務單位的地址及電話，歡迎市民諮詢有關活動。

市民如對小冊子內容有任何疑問或意見，可致電二八三五 一九五零。

完

清晰螢光幕背後的功臣

\*\*\*\*\*

能夠安坐家中，收看心愛的電視節目，是最舒適不過，特別是經過整天營營役役的工作之後。

但你可能沒有留意，眼前清晰無瑕的影像，實有賴別人艱苦經營。

電訊管理局高級電訊監督鄧世光說：「我們的工作就是負責監管無線電通訊器材的使用，確保電視節目的接收不會受無線電干擾。」

電訊管理局負責電訊服務的發牌和監管，這點我們並不感到陌生；但其實它亦負責電視及電台廣播服務的技術監管，以及就裝置新轉播器以改善接收一事作籌劃。

鄧世光又說：「我們的無線電監察小組負責調查有關電視和電台廣播服務接收不佳的投訴。」

「每日，監察小組接聽市民對電訊網絡或電視接收受到干擾的投訴；該組轄下六隊外勤調查隊就有關投訴（包括電視接收的干擾）作出行動。」

為方便那些晚上才在家收看电视的觀眾，其中一隊外勤調查組的工作時間為星期一至五下午四時至十一時，公眾假期除外。

干擾投訴熱線二十四小時為市民服務，電話是二三八九 八一三一。由早上八時至晚上十一時，職員會親自解答市民的查詢和處理各種投訴。至於晚上十一時後的投訴則會以電話錄音，翌日便會獲得處理。

聆聽市民的牢騷看來並非賞心樂事，而且單調乏味；但對監聽小組的職員來說，接聽電話投訴時要從專業角度去考慮需採取的下一步行動。

他們需要從投訴人取得更多資料，以分辨那些是因視聽器材故障而非無線電干擾所引致的問題。

根據資料顯示，該局接報的干擾個案中，八成是因電視機發生故障及設計欠完備，或由於天線安裝不當或錯誤所引起。

該小組的一名電訊監督譚光明說：「當我們接獲電話投訴時，我們會問當事人一些簡單問題，例如電視機的『病徵』。有些問題只需我們與投訴人交談時，給他們一些指引，便可迎刃而解。」

「我們接獲的投訴中，最常見的徵狀有螢光幕出現重疊影像，俗稱『鬼影』；或是畫面模糊有如『雪花』。」

倘若閣下的電視出現上述病徵，經驗豐富的譚光明可給你一些提示，改善這情況。

他說：「你可以調較天線所指的方向，或調較電視的接收器，以得到更清晰的畫面。若問題仍未能解決，則需與無線電商或天線安裝商聯絡。」

雖然如此，有時問題並非如此簡單。例如螢光幕同時出現兩個電視台的影像、畫面出現點狀物組成斷斷續續的橫線，又或是畫面呈現「網紋」，令人眼花瞭亂。

譚光明面帶笑容說：「市民無須擔心，只需向我們投訴，我們便會盡快跟進。」

「我們一向樂意幫助市民解決疑難。」

監察小組在收到這類性質的投訴後，便會要求投訴人填妥一份有關電視接收干擾的報告，以便在進行實地調查前，獲取更多有關投訴的資料。報告將以傳真或郵遞方式送交投訴人。

譚光明說：「我們通常在收回報告後三日內，派出外勤調查隊跟進。」

「若是上述情況，只有在攜帶式頻譜儀的協助下作實地調查，方可找出干擾來源。」

小組成員對於這部重達三十磅的頻譜儀愛恨交集。

譚光明說：「頻譜儀對找出干擾來源非常有用和重要，因為有些干擾並非無線電監察站可以探測到。」

而小組一名職員則說：「可是，這部儀器重得可怕。倘若我們要拿着它到一些沒有電梯的樓宇進行調查，行罷樓梯後便會累得喘不過氣來！」

「實地調查並非是容易的差事；倘若天台裝有無數的天線，難度亦隨之增加。」

「毫無疑問，在裝有公共天線的大廈進行調查便簡單得多。」

外勤調查隊通常需要半天便可完成一宗投訴的調查。

雖然要成功處理一宗個案的時間不短，但是小組仍能提供高質素的服務和達到其服務承諾的目標。

在一九九四至九五年度，超過百分之九十的個案在十個工作日內獲得處理。為實踐「服務市民」的承諾，電訊管理局在一九九五至九六年度將目光放遠，訂下更高的目標。

鄧世光說：「我們希望百分之九十五的個案能在十個工作日內完成調查。」

完

#### 新年假日診所服務

\*\*\*\*\*

衛生署今日（星期二）宣布，八間普通科門診診療所將於十二月三十一日及明年一月一日（除夕及元旦日）上午九時至下午一時開放。

該八間診療所是港島區的貝夫人健康院和筲箕灣賽馬會診療所；九龍區的觀塘賽馬會健康院、柏立基健康院和油蔴地賽馬會診療所；以及新界區戴麟趾夫人分科診療所、石湖墟賽馬會診療所和元朗賽馬會診療所。

其他政府普通科門診診療所及夜間診療所在這兩天均不會提供服務。

完