

稅務局今日公布 對市民服務承諾

稅務局今日(星期二)公布該局對市民的服務表現承諾。

服務表現承諾列明幾個目標項目，包括詢問、報稅表、儲稅券、反對評稅及延緩暫繳稅的申請、文件加蓋印花和商業登記。

如服務目標未能達到預期成果時，市民可獲得解釋，並包括如何處理個案的步驟。

稅務局局長歐陽富在記者會上說，由於稅務局與市民有很多接觸的機會，因此港督將稅務局選為首批七個實施服務承諾的政府部門其中之一。

歐陽富說，因為這承諾正好與該局最近擴展的詢問服務配合，所以他感到非常榮幸。

是次服務表現承諾主要針對詢問服務。基於稅務局的服務性質，旺季和淡季的因素將直接影響提供的服務水平。

歐陽富解釋說：「因此，刊載服務表現承諾的小冊子亦指出了受季節性因素所影響的服務種類。」

服務承諾亦承認，詢問服務中心回答的對象在某程度上受到詢問是否在繁忙時間提出所影響。無論如何，稅務局已重新調配額外人手到詢問中心，以提高服務質素。

此外，稅務局打算安裝一個與稅局大樓電話五九四〇八八八互相接駁的聲音處理系統。透過這個系統，詢問者可依循簡單的錄音指示，選擇所需的服務種類，例如聽取各種提供資料訊息的電話錄音，或直接與詢問服務中心的職員對話。

歐陽富表示，個人查詢者可前往香港灣仔告士打道五號稅務大樓一樓大堂詢問服務中心查詢。該處設有超過二十個櫃位，每個櫃位都裝有螢幕，顯示直通往稅務局的電腦資料庫。

回條副本和評稅通知書會應要求而獲發給。市民可郵遞該署，如有需要可獲發收條。稅局並會提供不同用途的表格及書寫枱。

在各種設施的配合下，大部份個案預料「一次過」便可獲得處理。

歐陽富說：「我們鼓勵市民提供意見，讓我們知道那一方面的服務需要改善。」為加強這方面的聯繫，稅務局已設立一個名為客戶經理的職位。

他解釋說：「如果市民想對任何服務作出投訴，可致電、郵寄或親身聯絡投訴主任。倘若對處理投訴的過程感到不滿，可直接以書面郵寄稅務局局長。」

列明稅務局服務表現承諾的小冊子將經郵遞方式派發，同時亦會放置於稅務局詢問服務中心備取。

一個獨立的用家委員會將監察稅務局的表現，委員會成員多數來自稅務聯合聯絡小組。

此外，一個服務標準委員會已經成立，以協助進行監察事宜。在這個計劃下，稅務局局長每年會按目標發表服務成果。

歐陽富最後強調：「這將是一項重要的運動，各個部門的積極參予將是運動能否成功的主要關鍵。」

— 完 —

本港證實再有四人 受愛滋病毒感染

本港上月（十一月）再有四名男子接受愛滋病毒抗體檢驗後，發現呈陽性反應，使本港受愛滋病毒感染的人數增至三百三十二人。

衛生署顧問醫生（特別預防計劃）李瑞山今日（星期二）在愛滋病新聞簡報月會上說，另有兩名受愛滋病毒感染的人士在上月證實患上愛滋病。

此外，亦有兩名愛滋病患者在上月去世。

目前，本港證實有七十二宗愛滋病個案，其中四十七名患者已經逝世，另外二十五人則正在接受輔導及治療或已經離港。

在三百三十二名受愛滋病毒感染的人士當中，六十一人是血友病患者；二百三十一人是經由性接觸而染上；六人是濫用毒品者；三人則是在一九八五年前因輸血而受感染，當時仍未有愛滋病毒抗體檢驗。

其餘三十一名受愛滋病毒感染人士，因資料不足而未能界定如何受到感染。

自從政府在一九八五年實施愛滋病監察計劃以來，已對二十五萬四千六百六十一個血液樣本進行愛滋病毒抗體檢驗。

香港紅十字會輸血服務中心亦替所有捐血者進行愛滋病毒抗體檢驗。

直至上月為止，該中心共化驗了一百一十七萬零五百七十個血液單位，其中二十六名捐血者呈陽性反應。

元旦日診所服務

衛生署今日（星期二）宣布一九九三年一月一日（星期五）將有八間政府普通科門診診所開放，為市民提供服務。

該八間診所分別是港島區貝夫人健康院及筲箕灣賽馬會診療所；九龍區觀塘賽馬會健康院、柏立基健康院及油麻地賽馬會診療所；新界區戴麟趾夫人分科診療所、石湖墟賽馬會診療所及元朗賽馬會健康院。

診所開放時間為上午九時至下午一時，其他政府普通科門診診所及夜間診所則不會開放。

二百六十越南入境者返國

第一百四十批為數二百六十名自願返國的越南入境者，今日（星期二）已乘機返回越南。

這批人士包括一百零八名男子，六十一名女子，四十三名男童及四十八名女童。

截至目前為止，本年已返回越南的自願遣返越南入境者共有一萬二千三百三十二名。自一九八九年三月自願遣返計劃實施以來，已返回越南的自願遣返越南入境者則有二萬六千三百一十二名。

香港政府外匯基金票據

外匯基金票據投標結果

投標日期：一九九二年十二月二十九日

可供投標票據：外匯基金票據

發行號碼：Q二五三

申請額：一七五〇 百萬港元

投標額：八〇〇 百萬港元

平均接納息率：百分之四點〇五

最高接納息率：百分之四點〇七

分配比例：約百分之四

平均投標息率：百分之四點〇八

發行號碼：Y二九八

申請額：八五〇 百萬港元

投標額：二〇〇 百萬港元

平均接納息率：百分之四點八〇

最高接納息率：百分之四點八〇

分配比例：約百分之六十八

平均投標息率：百分之四點九一

香港政府外匯基金票據

在一九九三年一月四日開始的一星期內舉行的投標

下次投標日期為一九九三年一月五日

可供投標票據：外匯基金票據

發行號碼：Q三〇一

發行日期：一九九三年一月六日

屆滿日期：一九九三年四月七日

期限：九十一日

發行額：八〇〇+一六〇 百萬港元

發行號碼：H三五五

發行日期：一九九三年一月六日

屆滿日期：一九九三年七月七日

期限：一百八十二日

發行額：三〇〇+六〇 百萬港元

香港政府外匯基金在貨幣市場的運作情況

九二年十二月二十九日

	借	入	放	出
開市戶口結餘				
流動資金調節機制償還款額			一八〇〇	
流動資金調節機制結算後之戶口結餘			減三〇〇	
今日淨注資/抽離款額			一五〇〇	
流動資金調節機制今日運作效果			無	
收市戶口結餘			一五〇〇	

百萬元計

流動資金調節機制息率

借 入

放 出

二點〇厘

四點〇厘

港元外匯指數(TMI) : 114.5 *+0.3* 29.12.92

香港政府外匯基金票據

外匯基金票據

期 限	息 率
一星期屆滿	四點二二厘
一個月屆滿	四點〇三厘
三個月屆滿	四點〇二厘
六個月屆滿	四點一五厘
十二個月屆滿	四點七八厘

香港政府債券

期 限	發行號碼	利 率	價 格	息 率
十四個月	二四〇二	五點五〇厘	一〇〇點六八	四點九三厘
十七個月	二四〇五	五點五〇厘	一〇〇點五一	五點一八厘
二十個月	二四〇八	四點三七五厘	九八點五六	五點三七厘
二十三個月	二四一一	四點六二五厘	九八點五一	五點五四厘

總成交額

二十八億九千五百萬元。

-- 完 --